

## VNITŘNÍ ŘÁD ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

### 1. Poskytovatel zdravotní služeb

SB Clinic s.r.o., Dukelská 1519, Poděbrady III., 290 01, IČZ 01245000, IČO 17962927, se sídlem Golfová 886/5, Hostivař, 102 00 Praha 10

zastoupená doc. MUDr. Petrem Buderou, Ph.D.; MUDr. Adamem Šafrou

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. značkou C 379382

### 2. Provoz ordinace

- **Odběry krve:** probíhají po předchozím objednání od 6:30 do 8:00 hodin a provádějí je zdravotní sestry
- **Ordinační doba lékařů:**
  - **Akutní pacienti (bez objednání):**  
Pondělí, středa: 7:00–9:00 a 12:30–13:30 hodin  
Úterý, čtvrtek, pátek: 7:00–9:00 hodin
  - **Pacienti na objednání:** Veškeré ostatní ordinační hodiny jsou určeny pro objednané pacienty

**Důležité upozornění:** Akutní pacienti, kteří dorazí bez objednání a mimo stanovené časy pro akutní případy a nebudou v akutním ohrožení života, nemusí být z kapacitních důvodů ošetřeni.

### 3. Objednání a vyšetření

- Vyšetření v ordinační době, vymezené pro objednané pacienty, se provádí pouze po předchozím objednání. Objednání je možné přes elektronický komunikační systém ordinace, emailem, telefonicky, event. osobně a je po odsouhlasení pacientem i zdravotnickým pracovníkem pro obě strany závazné
- Pacient se na vyšetření dostaví včas dostatečným předstihem, tak aby mohl být ošetřen v době pro něj vyhrazené, jinak je jeho termín považován za neomluvený. Posunutí termínu při zpoždění pacienta není s ohledem na ostatní pacienty možné
- Omluva z termínu je nutná alespoň 24 hodin předem jedním z výše uvedených způsobů. Pokud se pacient opakovaně bez omluvy nedostaví na vyšetření, bude pro možnost dalšího objednání vyžadována záloha 500 Kč, která propadá při dalším neomluveném nedostavení se na vyšetření

- Pořadí vstupu pacientů do ordinace určuje lékař. Prosíme, respektujte toto pravidlo. Upozorňujeme, že i přes objednávací systém mohou nastat nepředvídatelné situace, kdy pro náročnost předchozího pacienta a/či jeho vyšetření může dojít ke zpoždění a posunutí plánovaného času Vašeho vyšetření
- Pacienti s příznaky rýmy, kašle nebo bolestí v krku jsou povinni mít v čekárně i ordinaci po celou dobu nasazený respirátor třídy FFP2

#### 4. Elektronická komunikace

**Důrazně doporučujeme registraci do chráněné elektronické komunikace s naší ordinací. Registrace se provádí přes odkaz na webových stránkách [www.sbclinic.cz](http://www.sbclinic.cz). Tato komunikace je z naší strany jednoznačně preferována a je na ni odpovídáno přednostně.**

V rámci elektronické komunikace pacientům odpovíme zpravidla do 2-3 dnů (jestliže byla zpráva či email odeslán v době, kdy nebyla ordinace z důvodu dovolené uzavřena). Na zprávy přijaté v době naší nepřítomnosti (když je ordinace zavřena, nebo není přítomen lékař) odpovíme do 7 dnů od prvního dne, kdy je v ordinaci lékař přítomen. Informace o uzavření ordinace např. z důvodu dovolené najdou pacienti na našich webových stránkách, které jsou pravidelně aktualizovány.

#### 5. Základní práva a povinnosti pacienta

- Právo pacienta:
  - na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni,
  - na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb,
  - zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta, a zdravotnické zařízení, pokud tento zákon nebo jiné právní předpisy nestanoví jinak,
  - vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby; to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče nebo o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence,
  - být seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení (dále jen „vnitřní řád“),
  - být informován o zdravotním stavu a navrženém individuálním léčebném postupu. Má právo být informován o účelu a povaze poskytované zdravotní péče. Pacient

- má právo odmítnout poskytnutí zdravotních služeb (podepsat lékaři tzv. revers) nebo svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb písemně odvolat,
- má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou,
  - na nepřetržitou přítomnost opatrovníka, popřípadě osoby určené opatrovníkem, je-li osobou, jejíž svéprávnost je omezena tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí (dále jen „pacient s omezenou svéprávností“),
  - na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb; to neplatí, jde-li o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence,
  - být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehraných nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje,
  - má právo znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky,
  - má právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka,
  - vyslovit zákaz poskytování informací o jeho zdravotním stavu určeným osobám,
  - určit osoby, kterým mohou být poskytovány informace o jeho zdravotním stavu. Současně pacient může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, a zda si mohou pořizovat výpisy nebo kopie těchto dokumentů,
  - v předem dohodnutém termínu s personálem nahlédnout do zdravotnické dokumentace, na pořizování výpisů nebo kopií, v přítomnosti zdravotnického pracovníka, přičemž nesmí tím být narušeno poskytování zdravotních služeb,

- nezletilý pacient mladší 15 let může být ošetřen pouze v přítomnosti a se souhlasem svého zákonného zástupce, popř. osoby zákonným zástupcem určené (výjimku tvoří neodkladná péče). Nezletilý pacient starší 15 let může být ošetřen bez přítomnosti svého zákonného zástupce, pokud má jeho písemný souhlas.
- Pacient je povinen:
  - dodržovat tento vnitřní řád,
  - dodržovat navržený individuální léčebný a diagnostický postup, se kterým vyslovil souhlas,
  - pravdivě informovat lékaře o svém zdravotním stavu, o jeho změnách a nezamlčovat zásadní informace mající vliv na celkové zdraví včetně informací o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb,
  - na vyzvání prokázat svou totožnost a předložit průkaz zdravotní pojišťovny,
  - hlídat si termíny kontrol jako nezbytnou součást léčby,
  - poskytovat součinnost při poskytování zdravotních služeb,
  - v prostorách ordinace se chovat tiše, po příchodu do ordinace se usadit v čekárně a vyčkat příchodu sestry,
  - úmyslně neničit nebo neodcizovat vybavení ordinace,
  - vůči personálu (lékař, zdravotní sestra) a ostatním pacientům se chovat dle zásad slušného chování, s úctou, respektem a řídit se pokyny personálu,
  - chodit na objednané termíny včas,
  - respektovat zákaz pořizování fotografií, videonahrávek nebo audionahrávek ve všech prostorách ordinace bez souhlasu personálu,
  - dodržovat aktuální hygienická opatření a vládní nařízení

## **6. Pracovní neschopnost, zdravotnický transport a žádanky na vyšetření**

- Pracovní neschopnost: práce neschopní pacienti, jejichž pracovní neschopnost vznikne v důsledku nemoci, kterou by měl léčit anebo léčí specialista v určitém lékařském oboru a tato neschopnost trvá měsíc a více, jsou povinni zajistit si po vyzvání lékařem naší ambulance do 1 měsíce od tohoto vyzvání převzetí této

pracovní neschopnosti specialistou (za předpokladu, že byla pracovní neschopnost původně vystavena a vedena v naší ordinaci). Lékaři naší ambulance nebudou déle vést pracovní neschopnost pacienta, který je pro daný problém vyšetřován a léčen u specialisty. Naši lékaři nepřebírají do evidence pracovní neschopnosti pacienty, kteří jsou pro danou nemoc léčeni u specialistů a jimž specialista tuto pracovní neschopnost vede – toto vychází z metodiky ministerstva zdravotnictví, která popisuje, kdo je povinen vést a vystavovat pracovní neschopnost.

- Poukazy na zdravotnický transport vystavuje specialista, který pacienta léčí a který si ho zve na kontrolu k sobě do ordinace, tuto povinnost nesmí specialista delegovat na praktického lékaře (viz. metodika VZP a ministerstva zdravotnictví). Naši lékaři nevystavují poukazy ke zdravotnímu transportu pacientům, kteří jsou lékařem jiné ambulance (specialistou) zvaní na vyšetření, nebo kontrolu.
- Žádanky na vyšetření vystavuje ten lékař (např. specialista), který pacientovi vyšetření doporučil. Praktický lékař není povinen vypisovat žádanky na vyšetření za specialistu, proto naši lékaři nevystavují žádanky na vyšetření, které doporučil specialista.

## 7. Registrace nových pacientů

- Vzhledem k t.č. naplněné kapacitě naší ambulance provádíme registrace nových pacientů pouze po individuálním zvážení při zohlednění náročnosti péče o daného pacienta a vzdálenosti jeho bydliště od ordinace (z důvodu případné nutnosti návštěvní služby).

## 8. Chování v ordinaci

- Agrese a vulgarita jsou nepřípustné a jsou považované za porušení vnitřního řádu.
- Pořizování audiovizuálních záznamů je zakázáno bez souhlasu vedení společnosti SB Clinic s.r.o.

## 9. Ukončení zdravotní péče

- Při porušení vnitřního řádu může ordinace ukončit zdravotní péči o pacienta dle ustanovení § 48 odst. 2 (d) zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách.

**10. V případě registrace/objednání** do naší ordinace bere pacient na vědomí výše uvedená ujednání, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

Zpracoval: Medikancelář, s. r. o.

Vydal: SB Clinic s.r.o.

Datum: 28.5.2025

